

## POLITIKA TVRTKE

ZIVA VODA d.o.o. od samih početaka svojeg postojanja nastoji održavati visoka načela profesionalnog rada u kvaliteti svojih usluga.

Postignuti poslovni uspjeh je dokazao da se samo takvim načinom rada može ostvariti uspjeh, a još važnije izgraditi poslovno okruženje u kojem svi dobivaju.

ZIVA VODA d.o.o. svakodnevno demonstrira svoj poslovni uspjeh kroz poboljšavanje radnih uvjeta zaposlenika, te komunikaciju sa tržištem kroz osvajanja različitih međunarodno priznatih postignuća u obliku certifikata i potvrda, koji samo potvrđuju opredijeljenost tvrtke, ka održavanju svoje visoke pozicije na otvorenom tržištu.

## POLITIKA KVALITETE

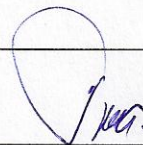
Primjenom norme ISO 9001:2008, Sustava upravljanja kvalitetom, tvrtka odredila politiku upravljanja kvalitetom i to na slijedeće načine:

- Njegovati i izgrađivati odnos sa kupcima;
- Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje, te omogućavati i poticati kontinuirano razvijanje i usavršavanje;
- Pribavljati najsuvremeniju opremu, i održavati infrastrukturu i okruženje za ugodan rad;
- Njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima;
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima ove međunarodne norme i težiti nadilaženju razine tih zahtjeva;
- Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete.

U Zagrebu , 15.12.2008.

\_\_\_\_\_  
*potpis*

Matija ŠIMIĆ



\_\_\_\_\_  
*ispis imena*

Direktor

\_\_\_\_\_  
*Titula*

ZIVA VODA d.o.o.

\_\_\_\_\_  
*društvo*